

Số: 44/CTr-CTXHQBTTE

Thừa Thiên Huế, ngày 11 tháng 01 năm 2024

CHƯƠNG TRÌNH

Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 4149/KH-SLĐTBXH ngày 29/12/2023 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (viết tắt là HTQLCL) năm 2024, Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em xây dựng chương trình đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại đơn vị như sau:

Hình thức đánh giá: <input checked="" type="checkbox"/> Định kỳ <input type="checkbox"/> Bổ sung <input type="checkbox"/> Đột xuất			
Thời gian: Tháng 4 và tháng 10/2024			
Thành phần đoàn đánh giá: Trưởng ban: Ông Trần Văn Khải – Giám đốc Trung tâm Phó trưởng ban: Bà Lê Thị Mỹ Loan – Trưởng phòng Phòng HC-TH Thành viên: - Ông Trần Văn Trà – Trưởng phòng Phòng Quản lý, chăm sóc và dạy nghề - Bà Lê Thị Bình – Trưởng phòng Phòng Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em - Bà Trần Thị Ly – Chuyên viên Phòng HC-TH, kiêm thư ký.			
PHÂN CÔNG ĐÁNH GIÁ			
Thời gian	Bộ phận được đánh giá	Nội dung đánh giá	Đánh giá viên
8h00-11h30	- Phòng HC-TH - Phòng Quản lý, chăm sóc và Dạy nghề - Phòng Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em	- Mục tiêu chất lượng. - Các quy trình đã ban hành, việc rà soát nội dung và biểu mẫu.	Ông: Trần Văn Khải Bà: Lê Thị Mỹ Loan Ông: Trần Văn Trà Bà: Lê Thị Bình Bà: Trần Thị Ly

13h00-17h30		<p>-Phân phối tài liệu hệ thống.</p> <p>- Việc xác định trách nhiệm, quyền hạn và phân công công việc.</p> <p>- Việc kiểm soát hồ sơ, tài liệu trong xử lý văn bản đến và nhiệm vụ được giao.</p> <p>- Việc kiểm soát hồ sơ, tài liệu trong giải quyết thủ tục hành chính.</p> <p>- Sự hài lòng của tổ chức, công dân.</p> <p>- Việc tiếp nhận, xử lý ý kiến của tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính.</p> <p>- Các nội dung có liên quan khác</p>	
-------------	--	---	--

Trên đây là Chương trình đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em./.

Nơi nhận:

- BGĐ TT;
- Các Phòng thuộc TT;
- Lưu: VT, HCTH_L.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Khải