

SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ HỘI TỈNH THỪA THIÊN HUẾ
TRUNG TÂM CÔNG TÁC XÃ HỘI
VÀ QUỸ BẢO TRỢ TRẺ EM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 43/KH-CTXHQBTTE

Thừa Thiên Huế, ngày 15 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 4149/KH-SLĐTBBXH ngày 29/12/2023 của Sở Lao động Thương binh và Xã hội về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 và tình hình thực tế của đơn vị, Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em ban hành Kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm đánh giá thực trạng, tính hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn thuộc Trung tâm; phát hiện ra những điểm chưa/không phù hợp, những tồn tại, hạn chế trong quá trình áp dụng để đưa ra các hành động khắc phục, cải tiến.

2. Yêu cầu

Việc đánh giá tại các phòng chuyên môn thuộc Trung tâm phải đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả, thiết thực.

II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP, PHẠM VI, THỜI GIAN ĐÁNH GIÁ

1. Nội dung đánh giá:

Tập trung vào các văn bản và những quy trình đã được phê duyệt trong tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, cụ thể:

- Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện;
- Chính sách, mục tiêu chất lượng;
- Việc thực hiện các quy trình; việc xác định trách nhiệm, quyền hạn và phân công công việc;

- Việc kiểm soát hồ sơ, tài liệu trong xử lý văn bản đến và nhiệm vụ được giao;
Việc kiểm soát hồ sơ, tài liệu trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Kiểm soát tài liệu, hồ sơ và kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục;
- Các nội dung có liên quan khác

2. Phương pháp đánh giá

Đánh giá trực tiếp tại các phòng chuyên môn thuộc Trung tâm, việc đánh giá thông qua đối chiếu, so sánh quá trình giải quyết công việc so với quy trình đã ban hành.

3. Phạm vi đánh giá: các Phòng chuyên môn thuộc Trung tâm

4. Thời gian đánh giá: Đánh giá 2 lần/năm

Đợt 1: Tháng 4/2024

Đợt 2: Tháng 10/2024

5. Đoàn đánh giá: Theo Quyết định số 165/QĐ-CTXHQBTTE ngày 12/10/2023 thành lập Đoàn đánh giá nội bộ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn triển khai Kế hoạch này đến toàn thể viên chức, người lao động trong phòng biết, thực hiện; chuẩn bị các nội dung, tài liệu, hồ sơ để làm việc với Đoàn đánh giá; sắp xếp, bố trí viên chức/người lao động làm việc với Đoàn đánh giá.

2. Giao Ban Chỉ đạo ISO, Tổ thư ký ISO hướng dẫn các phòng chuyên môn chuẩn bị các tài liệu liên quan để buổi làm việc có hiệu quả. Đồng thời, chuẩn bị các biểu mẫu theo “Quy trình đánh giá nội bộ” để phục vụ công tác đánh giá.

Trên đây là Kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em, đề nghị các phòng chuyên môn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- BGĐ TT;
- Các Phòng chuyên môn thuộc TT;
- Lưu: VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Khải